

## 二、安裝系統元件

安裝系統元件時，請先檢查瀏覽器的相關設定。設定完成後，請關閉所有網頁，包括本 e 系統的網頁（因為以上設定需要關閉全部使用中的網頁，再重新開啟 IE 瀏覽器才會生效）。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

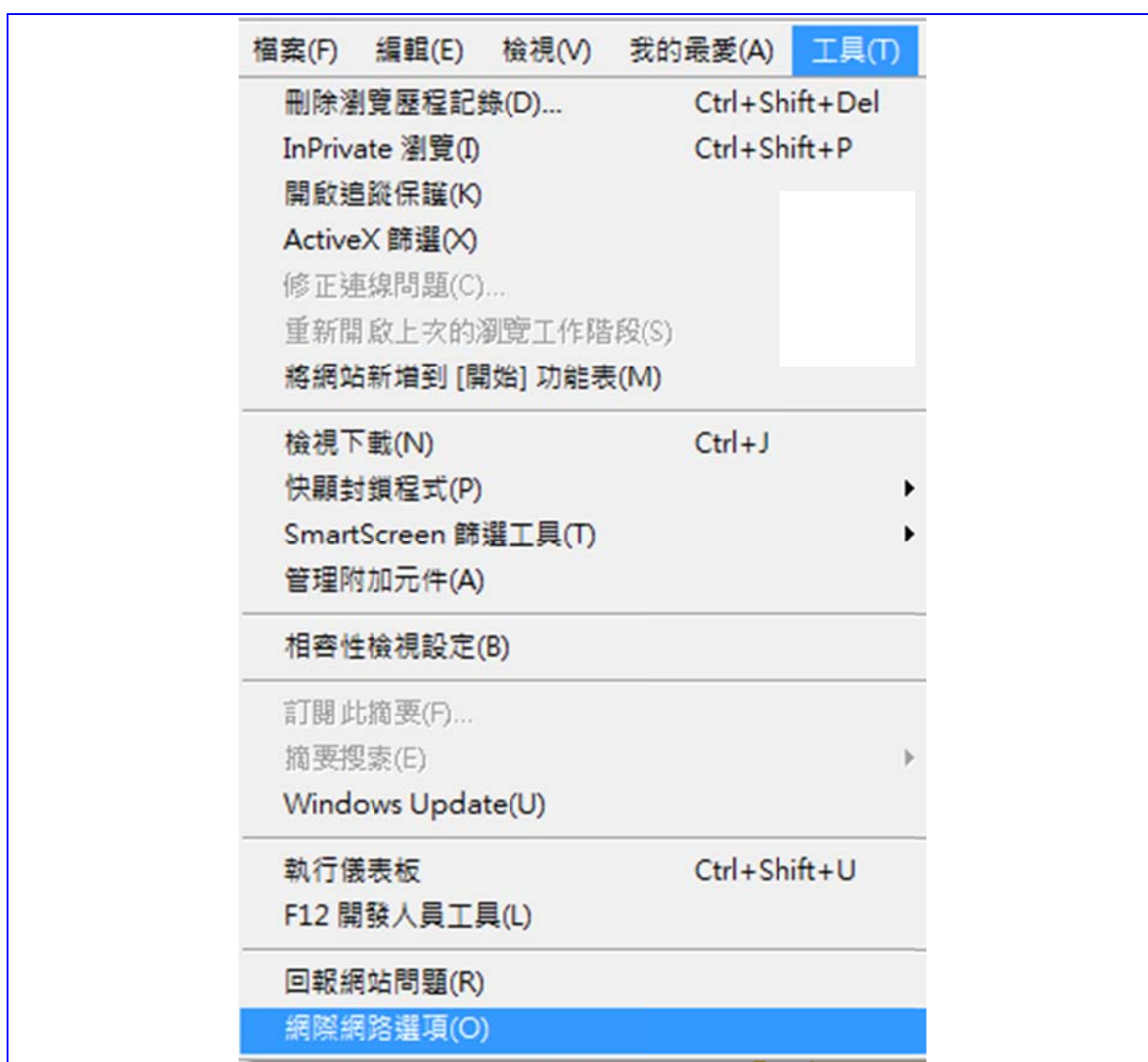
### (一) 瀏覽器的設定

#### 1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

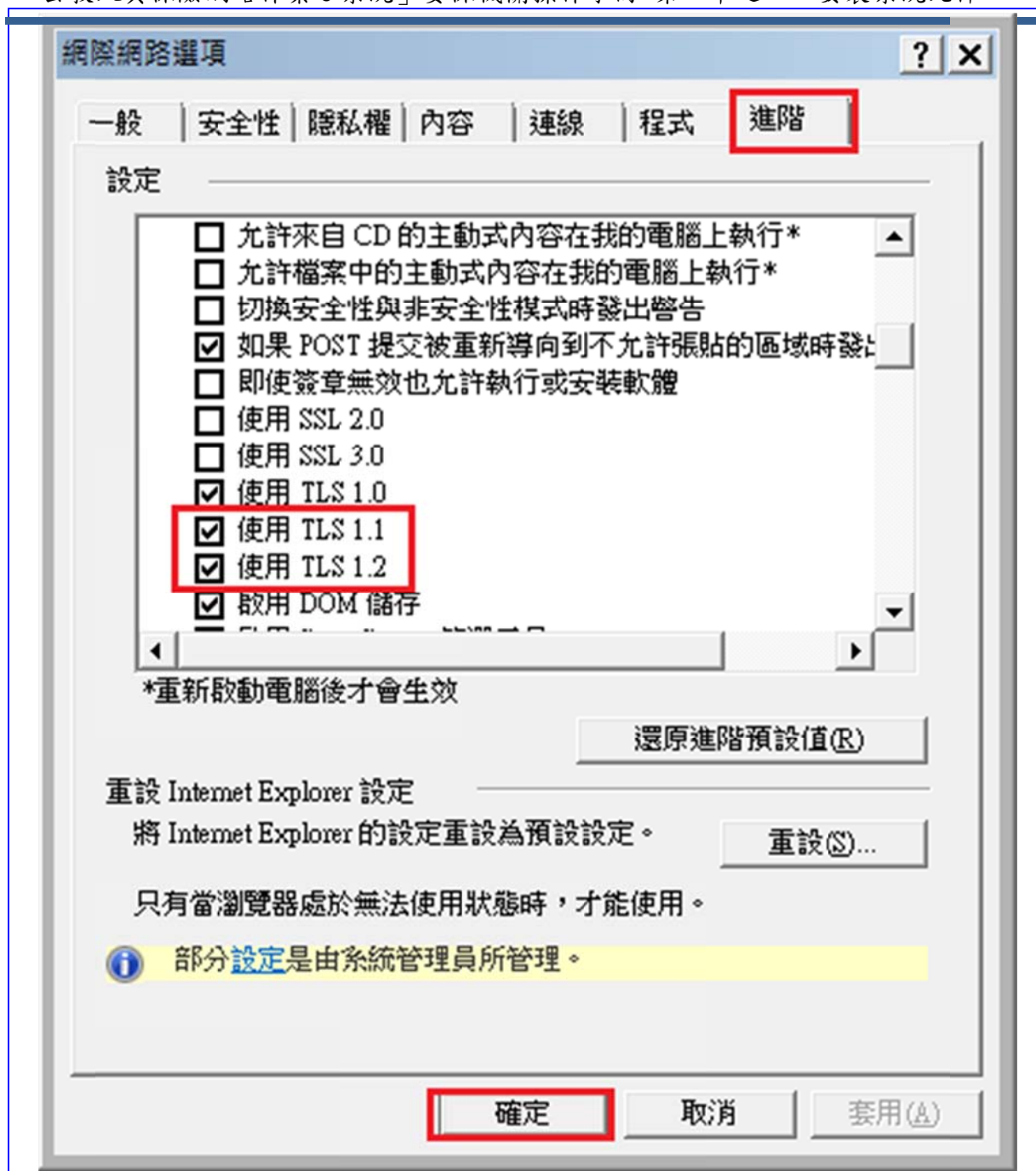
為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定 TLS (Transport Layer Security) 等級，以提供安全作業之環境。自 105 年 6 月 22 日 19 時起，本 e 系統網路傳輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級，以加強網路連線安全。

基於前述國際標準組織之安全要求，要保機關端使用之電腦作業環境，須符合下列作業系統版本，方能使用本 e 系統：Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、Windows Vista)，將無法使用本 e 系統，請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10 等，須手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。



【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項



【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

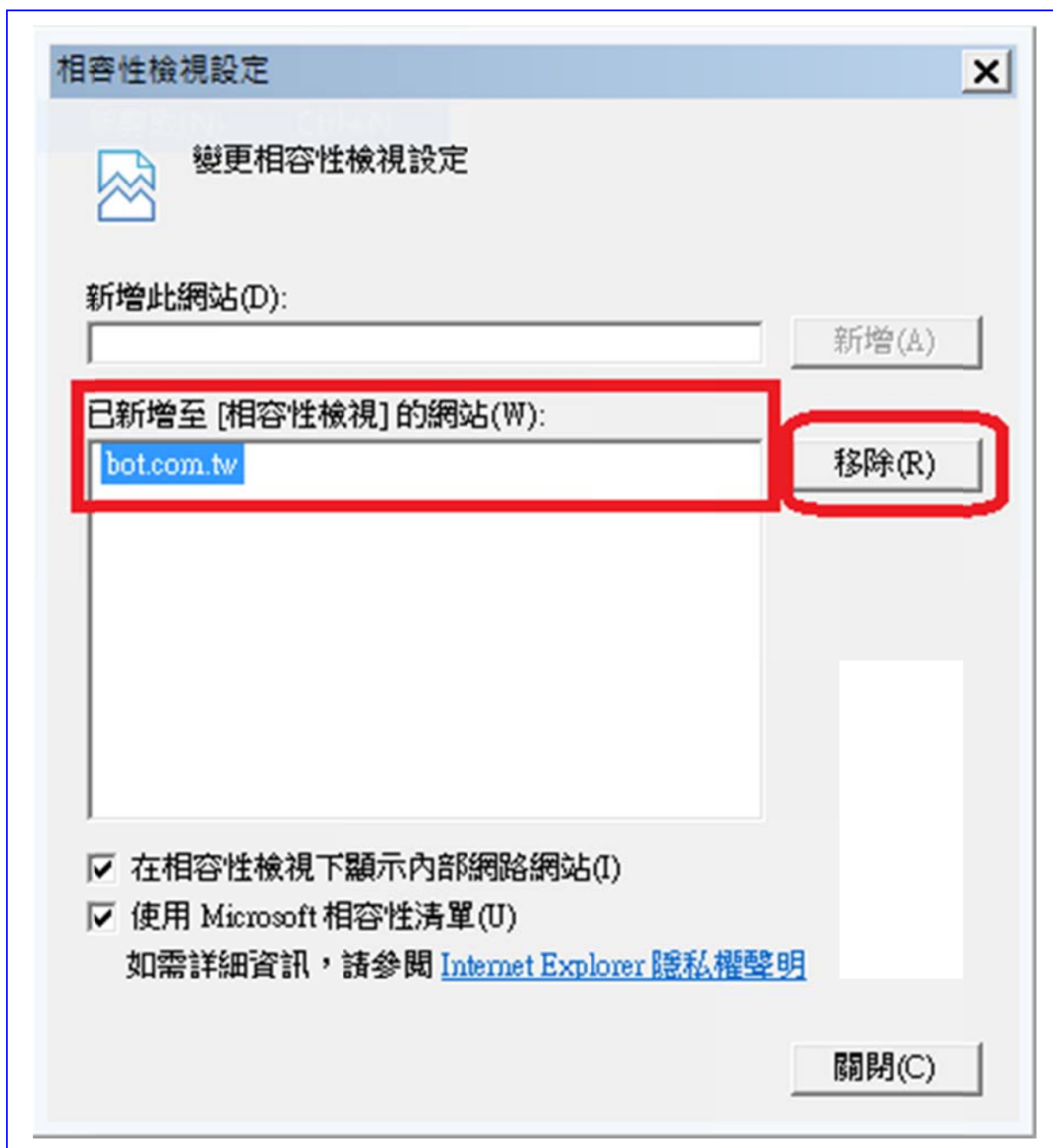
## 2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->按工具--->相容性檢視設定



【圖 2-4】相容性檢視設定移除

(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除。



【圖 2-5】相容性檢視設定移除

### 3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->工具--->網際網路選項



【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

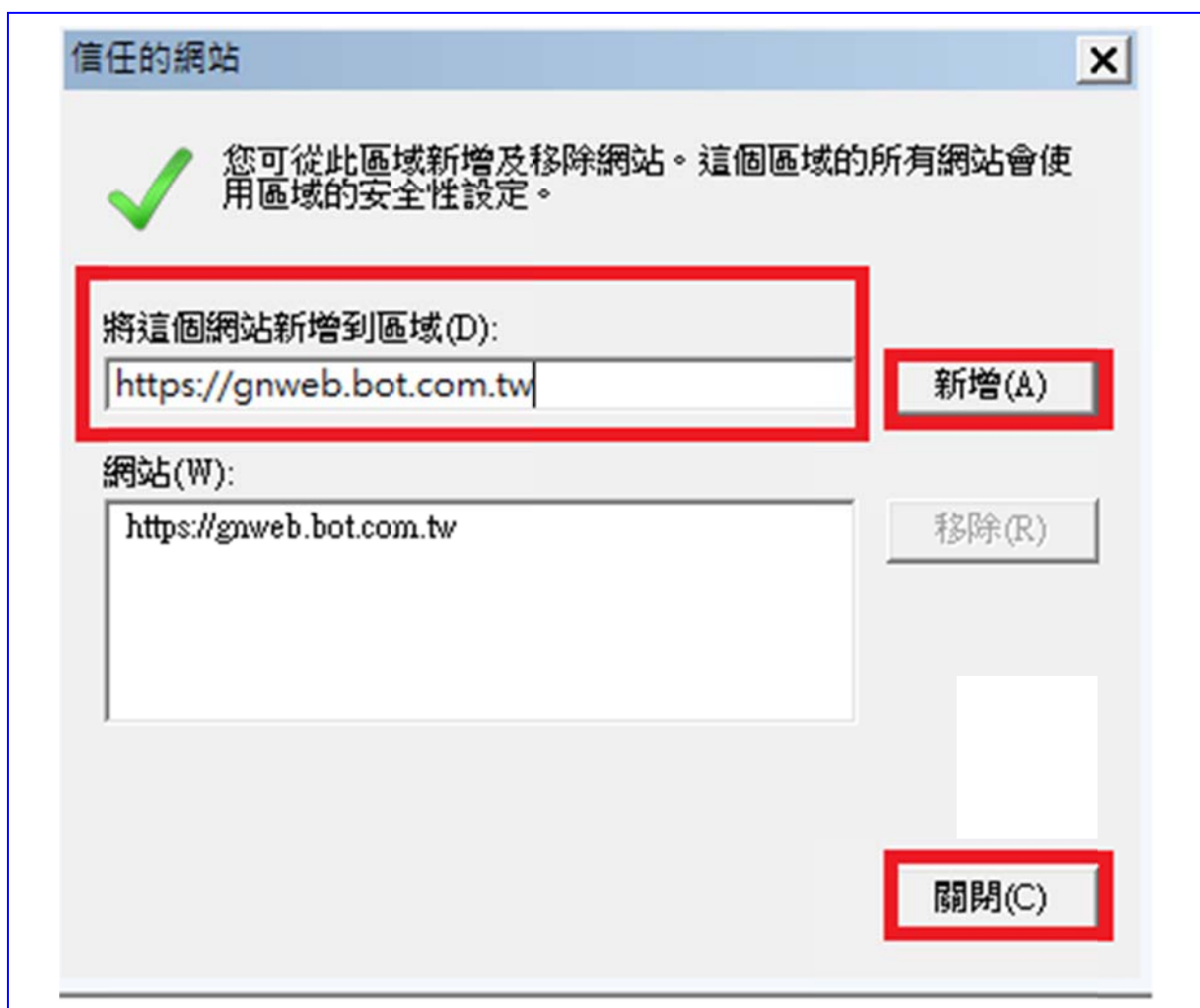
(2) 安全性--->信任的網站--->網站



【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

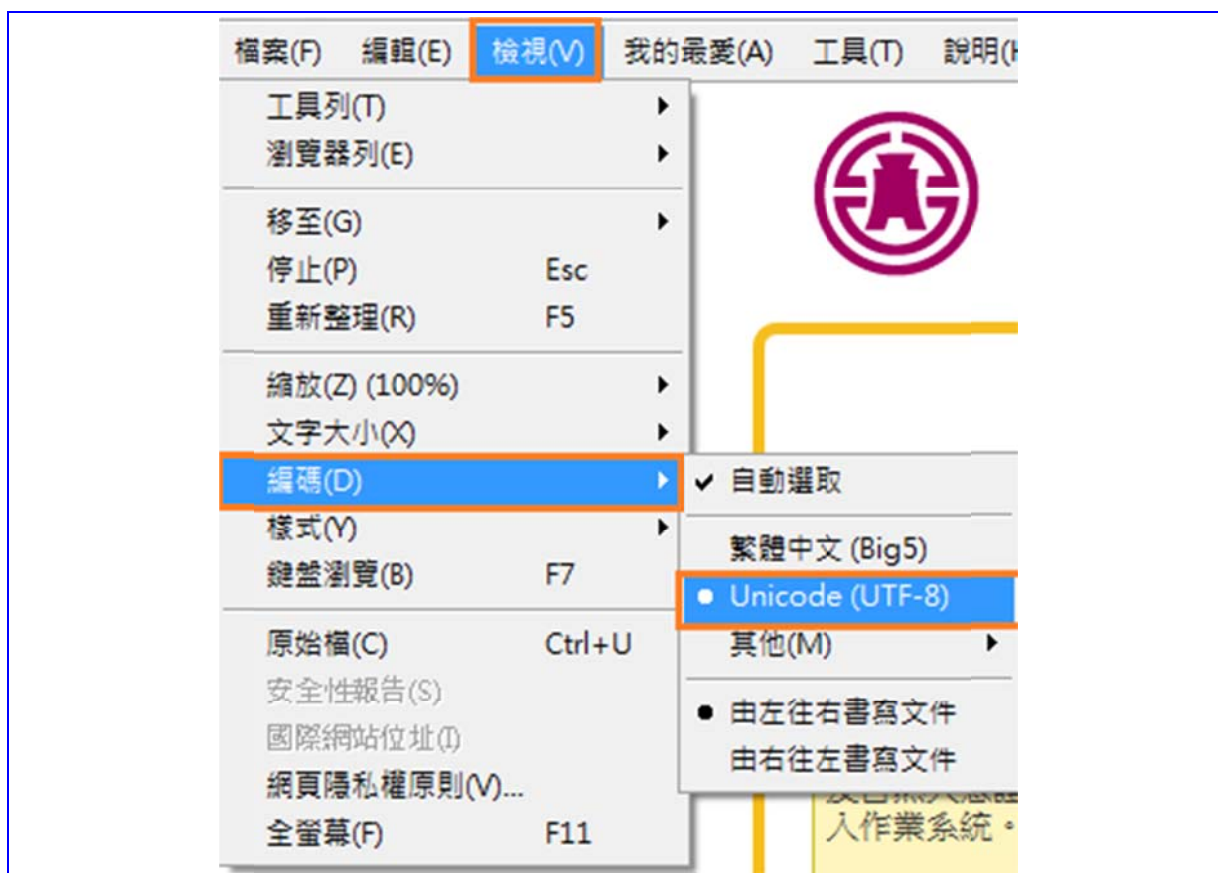
輸入 https://gnweb.bot.com.tw --->新增--->關閉



【圖 2-8】加入信任的網站



(4) 建議語系設為中文 UTF-8



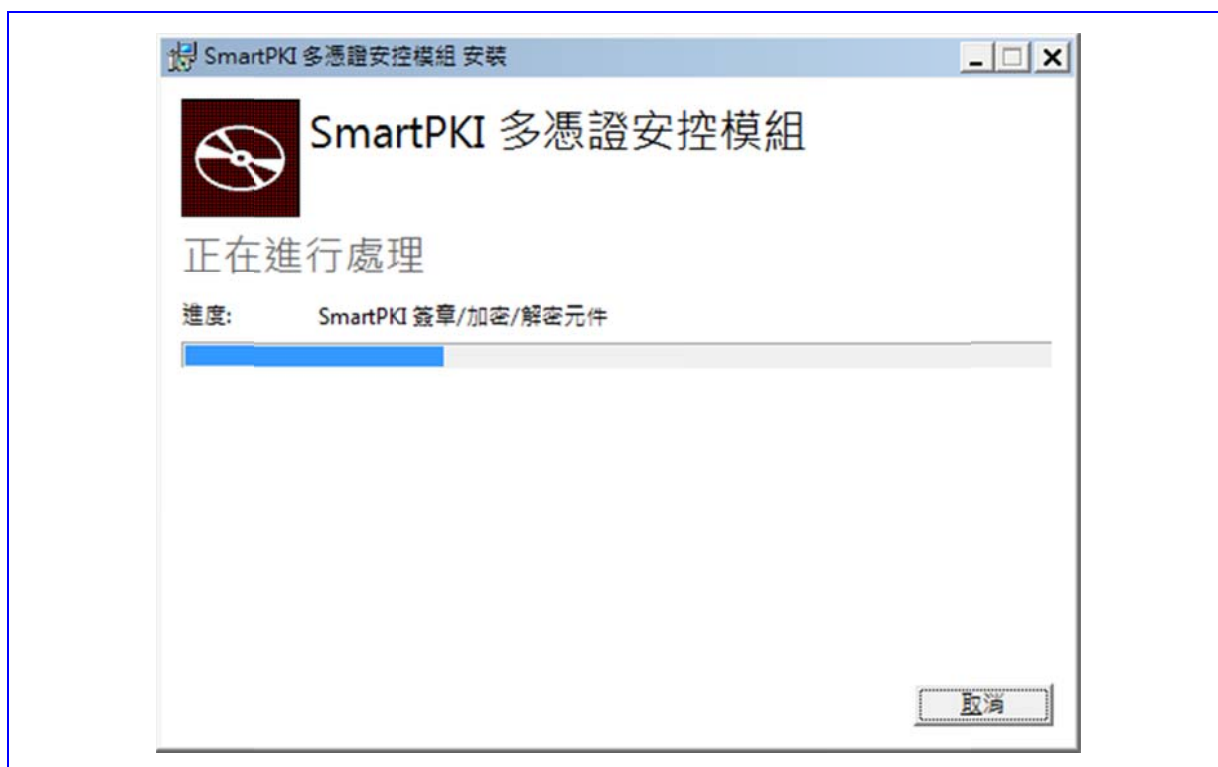
【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

## (二) 安裝 SmartPKI 多憑證安控模組

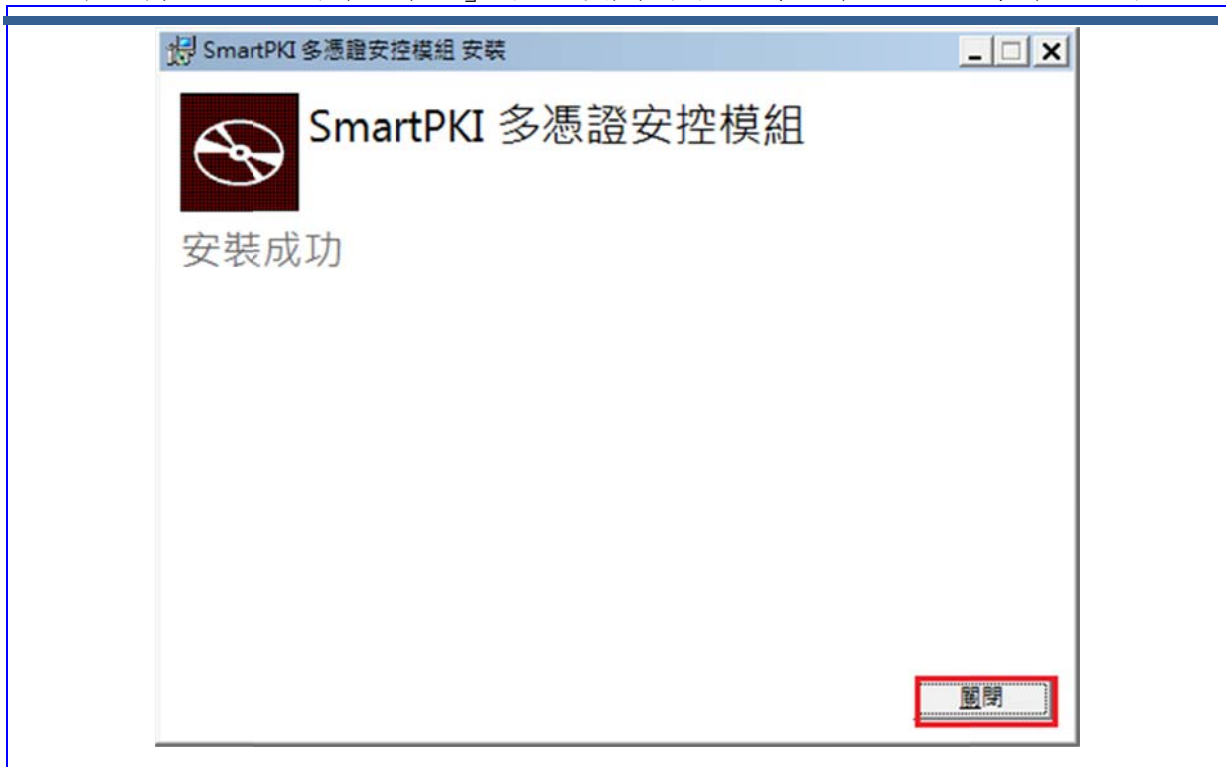
請勾選視窗中我接受(授權合約)中的條款，並按下安裝。



【圖 2-10】同意安裝 SmartPKI\_Install.exe



【圖 2-11】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-12】 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

為確定 SmartPKI 多憑證安控模組是否安裝成功，可至控制台→  
程式和功能查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

A screenshot of the Windows Control Panel's "Programs and Features" section. It shows a list of installed programs with columns for Name, Publisher, Installed On, Size, and Version. The "SmartPKI 多憑證安控模組" entry is highlighted with a red box.

名稱	發行商	安裝於	大小	版本
Oracle JInitiator 1.3.1.18		2012/9/3		
Oracle VM VirtualBox 4.3.26	Oracle Corporation	2015/3/19	710 MB	4.3.26
Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation	Qualcomm Atheros	2012/9/3		3.0
QuickTime 7	Apple Inc.	2014/11/19	70.2 MB	7.76.80.95
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2012/9/3		6.0.1.6626
Safari	Apple Inc.	2013/3/26	104 MB	5.34.57.2
SceneSwitch	ASUS	2012/9/3	2.09 MB	1.0.12
Skype™ 6.18	Skype Technologies S.A.	2014/8/29	25.9 MB	6.18.106
SmartPKI 多憑證安控模組	晨信資訊有限公司	2016/5/10	10.1 MB	6.0.0.4
TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)	TortoiseSVN	2015/8/16	53.4 MB	1.7.23359
Visual Studio 2010 Prerequisites - English	Microsoft Corporation	2015/9/19	23.3 MB	10.0.40219

【圖 2-13】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器，  
但同時只能支援一種瀏覽器。如果先使用 IE 瀏覽器且下載安裝成  
功，之後又至 Chrome 瀏覽器操作，此時會發生要求您重新下載。